

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovně, ani vyplývající.


Informace o tomto návodu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam revizí

Nové vydání – leden 2024

Prohlášení o ochranných známkách

EZVIZ™, ™, a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU.

SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARE A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBÝKLÉ FUNKOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

Obsah

Přehled	1
1. Obsah balení	1
2. Základy	2
Nastavení	3
1. Instalace aplikace EZVIZ	3
2. Zapnutí.....	3
3. Přidání kamery do aplikace EZVIZ.....	3
Montáž	4
1. Místo k montáži	4
2. Vložení karty Micro SD (volitelné).....	4
3. Montáž základny	5
4. Montáž kamery	6
Zobrazení zařízení	7
1. Živé zobrazení	7
2. Nastavení.....	8
Připojení EZVIZ	9
1. Používání asistentky Amazon Alexa.....	9
2. Použití asistenta Google Assistant	10
Nejčastější dotazy	10
Iniciativy týkající se využití video produktů	12

Přehled

1. Obsah balení



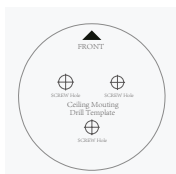
Kamera (1x)



Napájecí adaptér (1x)



Napájecí kabel (1x)



Vrtací šablona (1x)



Montážní deska (1x)




Sada šroubů (1x)



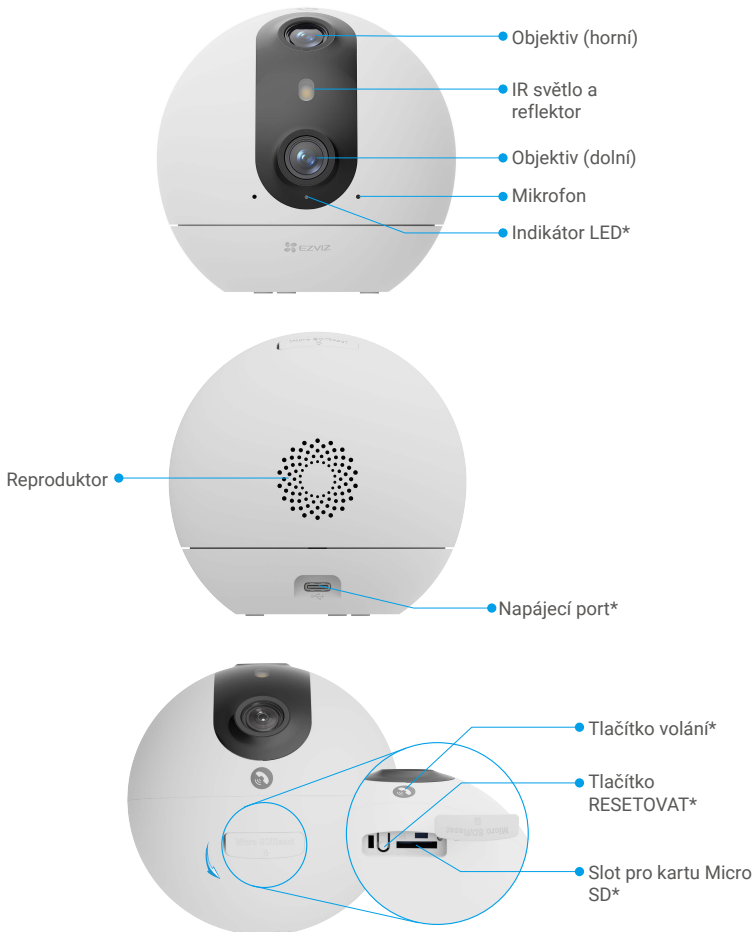
Právní informace (2x)









Stručná příručka (1x)

 Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného výrobku.

2. Základy



Název	Description
Indikátor LED	 Svítí červeně: Kamera se spouští.
	 Pomalu blikající červená: Síťová výjimka.
	 Rychle blikající červená: Došlo k výjimce kamery (např. chyba karty Micro SD).
	 Svítí modře: Video je sledováno v aplikaci EZVIZ.
	 Rychle blikající modrá: Kamera je připravena k připojení k síti Wi-Fi.
	 Pomalu blikající modrá: Kamera je v provozu a funguje správně.
Karta Micro SD (prodává se samostatně)	Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ. Doporučená kompatibilita: třída 10, maximální kapacita 512 GB.
Tlačítko RESETOVAT	Stisknutím a podržením po dobu 4 sekund provedete restartování a nastavení všech parametrů na výchozí hodnoty.
Napájecí port	Slouží k zapnutí kamery.

Tlačítko volání

Jedním stisknutím tlačítka zahájíte hovor. Uživatel EZVIZ, který přidal zařízení, a uživatelé, kteří byli sdílení se zařízením a jim byla udělena oprávnění ke volání, obdrží požadavky na hovor.

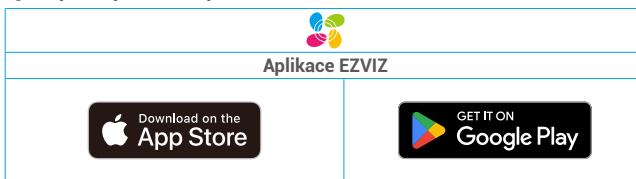
Nastavení

Při nastavování kamery postupujte podle těchto kroků:

1. Získejte aplikaci EZVIZ a přihlaste se ke svému účtu v aplikaci EZVIZ.
2. Zapněte kameru.
3. Přidejte kameru ke svému účtu EZVIZ.

1. Instalace aplikace EZVIZ

- Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
- Zadaním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
- Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



- i** Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte text „EZVIZ“.

2. Zapnutí

Kameru zapnete připojením k síťové zásuvce pomocí napájecího adaptéru a napájecího kabelu (5 V, 2 A).



- i** • Doporučuje se používat napájecí kabel a napájecí adaptér, které jsou součástí balení.
• Síťová zásuvka musí být namontována v blízkosti napájecího adaptéru a musí být snadno přístupná.

3. Přidání kamery do aplikace EZVIZ

- i** Když indikátor LED rychle modře bliká, znamená to, že kamera je připravena ke konfiguraci sítě. K dokončení konfigurace sítě Wi-Fi použijte aplikaci EZVIZ.
1. Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
 2. Na domovské obrazovce klepněte v pravém horním rohu na tlačítko + a přejděte do okna skenování kódu QR.
 3. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



4. Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a dokončete konfiguraci sítě Wi-Fi.

- Připojte kameru k síti Wi-Fi, ke které je připojen váš mobilní telefon.
- Pokud se kamera k síti Wi-Fi nepřipojí, restartujte kameru stisknutím tlačítka resetování a jeho podržením po dobu přibližně 4 sekund. Poté opakujte výše uvedené kroky.
- Chcete-li kameru připojit k jiné síti Wi-Fi, přejděte v aplikaci EZVIZ do nabídky Nastavení > Nastavení sítě a změňte síť Wi-Fi.

Montáž

1. Místo k montáži

Vyberte umístění s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem ke kameře. Důležité jsou následující tipy:

- Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
- Ujistěte se, že je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobek hmotnosti kamery.
- Při výběru polohy se doporučuje v aplikaci EZVIZ nastavit citlivost detekce. Můžete tak ověřit, zda lze v umístění kamery detekovat pohyb, a upravit citlivost na základě velikosti a vzdálenosti detekovaného objektu.

2. Vložení karty Micro SD (volitelné)

1. Otevřete silikonový kryt na kameře.
2. Vložte kartu Micro SD (prodává se samostatně) do slotu pro kartu tak, jak je znázorněno na obrázku níže.



- Kartu Micro SD byste měli po vložení a před jejím použitím inicializovat v aplikaci EZVIZ.

3. V aplikaci EZVIZ zkontrolujte stav karty SD – v okně „Device Settings (Nastavení zařízení)“ klepněte na možnost „Storage Status (Stav úložiště)“.
4. Pokud se stav paměťové karty zobrazí jako Uninitialized (Neinicializovaný), klepnutím kartu inicializujte.

- Stav se poté změní na hodnotu **Normal (Normální)** a videa bude možné ukládat.

3. Montáž základny

- Namontujte zařízení v interiéru, protože není voděodolné.
- Kameru lze umístit horizontálně nebo namontovat na strop.

Možnost 1: Umístění na stůl (doporučeno)

- Doporučuje se, aby výška stolu nepřekročila 1 metr.

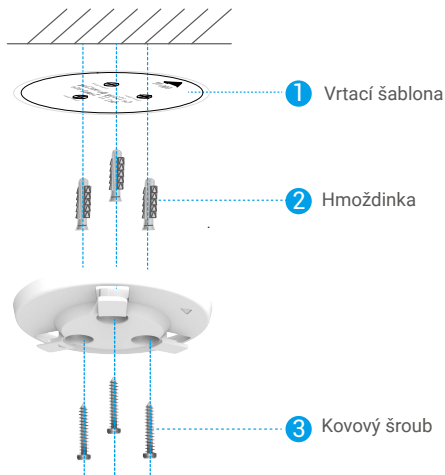
- Umístěte zařízení vodorovně na stůl, nejlépe na okraj stolu nebo ve zvýšené poloze pro lepší výhled.



Možnost 2: Montáž na strop

- Ujistěte se, že je strop dostatečně pevný na to, aby unesl trojnásobek hmotnosti kamery.
- Neumisťujte kameru do oblasti, kde by do objektivu kamery svítilo mnoho přímého světla.
- Doporučená montážní výška: 2,5 až 3 m nad zemí.
- Směr trojúhelníkových značek pro připevnění nálepky je směr objektivu zařízení, proto dbejte při montáži nálepky předem správného nastavení objektivu.
- Při montáži základny zarovnejte logo trojúhelníku základny se logem trojúhelníku na samolepce.

1. Na místo vybrané k montáži kamery umístěte vrtací šablonu.
2. (Pouze pro betonové stěny nebo stropy) Vyrtejte podle šablony otvory pro šrouby a vložte tři hmoždinky.
3. Základnu kamery připevněte třemi kovovými šrouby.



4. Montáž kamery

1. Namontujte kameru na základnu a otáčejte jí ve směru hodinových ručiček, dokud nebude pevně držet.



2. Montáž je dokončena.



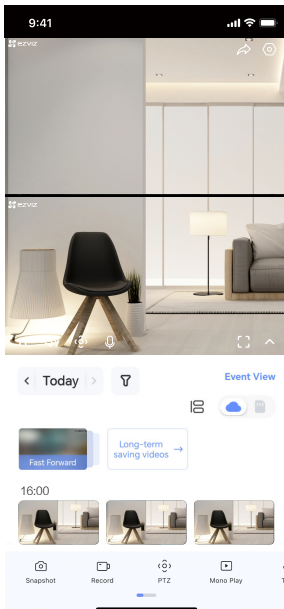
Zobrazení zařízení

i Rozhraní aplikace se může měnit v závislosti na aktualizaci verze. Viz skutečné rozhraní.

1. Živé zobrazení







Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí níže uvedená stránka zařízení.

Zde můžete zobrazit nebo poslouchat živý přenos, pořizovat snímky nebo nahrávky a vybírat rozlišení videa podle potřeby.



i Přejetím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Sdílet. Sdílet zařízení s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Snímek. Pořídít snímek.
	Nahrávání. Ruční spuštění/zastavení nahrávání.
	PTZ. Otáčejte kamerou, abyste získali širší zorné pole. Přednastavená poloha. Ovládním PTZ nastavte monitorovací místo jako přednastavenou polohu.
	Mono přehrávání. Klepnutím zobrazíte širokoúhlý obraz nebo obraz úhlu PTZ.
	Talk (Mluvit): Klepněte na ikonu a podle pokynů na obrazovce mluvejte s lidmi nebo poslouchejte lidi před kamerou.
	Rozlišení videa. Vyberte podle potřeby rozlišení videa.
	Režim spánku. Klepnutím přejde kamera do režimu spánku, přestane se zobrazovat video a vypne se oznámení o alarmu.

	Automatická hlídka. Klepnutím na ikonu může funkce PTZ provádět detekci hlídky z více úhlů na základě výchozích nebo vlastních přednastavených bodů.
	360° snímek. Klepnutím vygenerujete 360stupňový snímek.
	Blízké zařízení. Klepnutím zkontrolujete dostupná zařízení v blízkosti.
	Picture in Picture. Klepnutím na ikonu se aktuální obrazovka změní na samostatné malé okno, které se bude pohybovat nad rozhraním.
	Tip. Klepnutím zobrazíte další informace o zařízení.
	Rearrange. Rearrange sequence of all the functions above.

2. Nastavení

Na stránce nastavení můžete nastavit parametry zařízení.

Parametr	Popis
Název	Přizpůsobte název zařízení.
Inteligentní detekce	Můžete vybírat mezi různými typy detekce pro své zařízení.
Upozornění zprávou	Můžete spravovat upozornění zprávou zařízení a aplikace EZVIZ.
Nastavení zvuku	Můžete nastavit příslušné parametry zvuku pro své zařízení.
Nastavení obrazu	Můžete nastavit příslušné parametry obrazu pro své zařízení.
Nastavení světla	Je-li funkce vypnutá, indikátor kamery bude vypnutý.
Nastavení PTZ	Zde můžete nastavit parametry PTZ pro své zařízení, jako je Human Tracking a Automatic Patrolling.
Seznam nahrávek	Zde můžete zobrazit kapacitu karty micro SD a také zde můžete povolit nebo zakázat službu cloudového úložiště.
Nastavení dotykových tlačítek	Je-li povoleno, můžete klepnutím na tlačítko volání na zařízení spustit hovor do aplikace EZVIZ.
Nastavení ochrany soukromí	Můžete šifrovat videa pomocí šifrovacího hesla.
Nastavení sítě	Můžete zobrazit stav připojení nebo klepnutím změnit síť Wi-Fi kamery.
Informace o zařízení	Zde můžete najít informace o zařízení.
Sdílet zařízení	Můžete zařízení nasdílet pro jiné členy rodiny nebo hosty.
CloudPlay	Můžete si předplatit a spravovat cloudové úložiště. <ul style="list-style-type: none"> • Tato funkce je k dispozici pouze v některých zemích. Před zakoupením si ověřte dostupnost ve vaší zemi. • Výrobce si vyhrazuje právo na konečné vysvětlení.
Restartovat zařízení	Klepnutím restartujete zařízení.
Odstranění zařízení	Klepnutím odstraníte zařízení z aplikace EZVIZ.

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce „Nastavení zařízení“ vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.


Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Skills and Games (Dovednosti a hry)“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **ENABLE TO USE (POVOLIT POUŽITÍ)**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
5. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentce Alexa přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „EZVIZ has been successfully linked (Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena)“. Poté klepnutím na možnost **DISCOVER DEVICES (ZJISTIT ZAŘÍZENÍ)** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Devices (Zařízení)“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Smart Home (Chytrá domácnost)“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

-  Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „show xxxx camera (zobraz kameru xxx)“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

Co dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Zkuste restartovat chytré zařízení a zařízení v aplikaci Alexa znovu zjistit.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa zobrazen jako „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je směrovač připojen k internetu, a zkuste to znovu.

-  Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejích oficiálních webových stránkách.

2. Použití asistenta Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce „Nastavení zařízení“ vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play Store™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Myhome (moje domácnost) klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Set up device (Nastavit zařízení)“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „**Works with Google (Funguje s Google)**“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
6. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentovi Google přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost „**Return to app (Návrat do aplikace)**“.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Nejčastější dotazy

Q: Pokud kamera přejde do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?

A: Je-li kamera zapnuta, ale není připojena k internetu, bude nahrávání videa pokračovat na kartě SD, ale nahrávání do cloudu se zastaví. Pokud bude kamera vypnuta, zastaví se nahrávání videa obojího druhu.

Q: Proč se alarm spouští, když v obrazu nikdo není?

A: Zkuste nastavit nižší citlivost alarmu. Upozorňujeme, že zdrojem spuštění mohou být i vozidla a zvířata.

Q: Co mám dělat, pokud jsem zapomněl heslo?

A: Přejděte k aplikaci EZVIZ > přihlašovací stránce, klepněte na možnost Forgot Password? (Zapomenuté heslo) > zadejte e-mailovou adresu nebo telefonní číslo účtu (Odeslat) > zadejte ověřovací kód > RESETOUJTE heslo.

Q: Proč mi nejde získat ověřovací kód?

- A:**
1. Pokud jste si zaregistrovali účet prostřednictvím e-mailu, zkontrolujte soubor nevyžádané pošty. Pokud ověřovací kód stále nemáte, je možné, že máte nastaven e-mailový filtr nebo blok omezující tento e-mail. Zkontrolujte to u svého poskytovatele e-mailu.
 2. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí mobilního čísla, zkontrolujte, zda váš mobilní telefon může přijímat krátké kódy přes SMS či nikoli.
 3. Pokud ověřovací kód stále nemáte, napište e-mail na adresu centra podpory support@ezviz.com a uveďte své číslo, zemi a čas požadavku, nebo se obraťte na regionální tým podpory.

Q: Jak vyřešit selhání konfigurace sítě Wi-Fi?

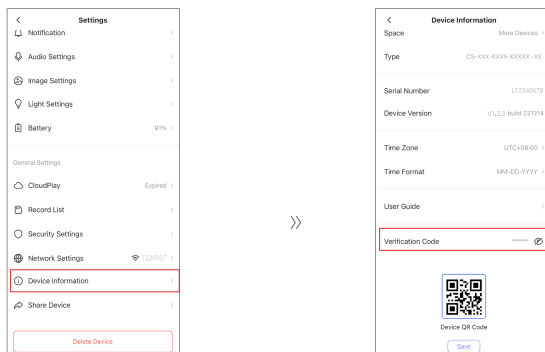
A: Zkontrolujte následující nastavení:

1. Zkontrolujte, zda je mobilní telefon připojen k síti Wi-Fi a zda síť Wi-Fi funguje správně.
2. Kontrola stavu sítě:
 - Zkontrolujte, zda síť nemá nastaveny brány firewall nebo jiná omezení.
 - Zkontrolujte, zda může směrovač distribuovat IP adresu do zařízení nebo zakažte nastavení statické IP adresy (na všech zařízeních EZVIZ je ve výchozím nastavení povolen protokol DHCP).
3. RESETUJTE kameru. Zkontrolujte, zda je zařízení v režimu připraveno nebo v režimu konfigurace sítě Wi-Fi. Poté ke konfiguraci sítě Wi-Fi zařízení použijte aplikaci EZVIZ.

Q: Jak získat ověřovací kód zařízení (6 velkých písmen)?

A: Upozorňujeme, že u většiny zařízení EZVIZ existují dva způsoby získání ověřovacího kódu zařízení, který je tvořen 6 velkými písmeny:

- U většiny modelů jej lze nalézt na štítku/nálepce zařízení EZVIZ.
- Alternativně můžete ověřovací kód také najít v nabídce Camera Settings > Device Information > Verification Code.



 Další informace o tomto zařízení naleznete na webu www.ezviz.com/eu.

Iniciativy týkající se využití video produktů

Vážení uživatelé EZVIZ,

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako vizionářská technologická společnost si stále více uvědomujeme roli, kterou technologie hraje při zvyšování efektivity a kvality našeho života. Zároveň jsme si také vědomi potenciálního škodlivého působení její nesprávného použití. Například produkty videa mohou zaznamenávat reálné, úplné a jasné obrazy, takže mají velkou hodnotu při zobrazování faktů. Nicméně nesprávná distribuce, použití a/nebo zpracování záznamů videa může narušit soukromí, legitimní práva a zájmy ostatních lidí.

Zavázání ke inovacím technologií pro dobro, v EZVIZ zde tímto upřímně zdůrazňujeme, že každý uživatel by měl správně a odpovědně používat produkty videa, aby společně vytvořili pozitivní prostředí, v němž všechny související praktiky a použití splňují platné zákony a předpisy, respektují individuální zájmy a práva a podporují sociální morálku.

Zde jsou iniciativy společnosti EZVIZ, na které bychom si vážili vaší pozornosti:

1. Každý jednotlivec má rozumné očekávání soukromí a použití video produktů by nemělo být v rozporu s tímto rozumným očekáváním. Proto by mělo být při instalaci video produktů v veřejných prostorech zobrazeno varování, které jasně vysvětluje rozsah monitorování, a to v rozumném a účinném způsobu. V případě neveřejných prostor by měly být pečlivě posouzeny práva a zájmy zúčastněných osob, včetně, ale neomezeně, instalace video produktů pouze po získání souhlasu zainteresovaných stran a neinstalování vysoko neviditelných video produktů bez vědomí ostatních.

2. Video produkty objektivně zaznamenávají záběry skutečných aktivit v určitém čase a prostoru. Uživatelé by měli předem rozumně identifikovat osoby a práva zapojená do této oblasti, aby se při ochraně sebe sama pomocí video produktů vyhnuli jakémukoli porušení portrétu, soukromí nebo jiných právních práv ostatních. Je třeba poznamenat, že pokud si zvolíte povolení funkce nahrávání zvuku na vaší kameře, zachytí zvuky, včetně konverzací, v rámci monitorovacího rozsahu. Všele doporučujeme provést komplexní posouzení potenciálních zdrojů zvuku v monitorovacím rozsahu, aby bylo plně pochopeno nutnost a rozumnost před zapnutím funkce nahrávání zvuku.

3. Video produkty využívající se budou pravidelně generovat zvuková nebo vizuální data z reálných scén - včetně biometrických informací, jako jsou obličejové obrazy - na základě výběru uživatele produktových funkcí. Taková data lze použít nebo zpracovat k použití. Video produkty jsou pouze technologickými nástroji, které nemohou lidsky praktikovat právní a morální normy pro řízení zákonného a správného použití dat. Rozdíly dělají metody a účely lidí, kteří ovládají a používají generovaná data. Proto musí řídicí subjekty dat nejen přísně dodržovat platné zákony a předpisy, ale také plně respektovat nezávazná pravidla, včetně mezinárodních dohod, morálních norem, kulturních zvyklostí, veřejného pořádku a místních zvyklostí. Navíc bychom měli vždy dávat přednost ochraně soukromí a práv na portréty a dalších rozumných zájmů.

4. Video data kontinuálně generovaná video produkty nese práva, hodnoty a další požadavky různých zúčastněných stran. Je tedy nesmírně důležité zajistit bezpečnost dat a chránit produkty před zlomyslnými intruzemi. Každý uživatel a správce dat by měli přijmout všechna rozumná a nezbytná opatření k maximalizaci bezpečnosti produktů a dat, přičemž se vyhnou únikům dat, nesprávnému zveřejnění nebo zneužití, včetně, ale neomezuji se na, nastavení přístupové kontroly, výběru vhodného síťového prostředí, kde jsou video produkty připojeny, a ustavení a neustálé optimalizace síťové bezpečnosti.

5. Video produkty významně přispěly k zvýšení bezpečnosti naší společnosti a věříme, že budou i nadále hrát pozitivní roli v různých aspektech našeho každodenního života. Jakýkoliv pokus zneužít tyto produkty k porušování lidských práv nebo k nezákonným aktivitám je v rozporu s podstatou hodnot v technologické inovaci a vývoji produktů. Vyzýváme každého uživatele, aby si vytvořil vlastní metody a pravidla pro hodnocení a monitorování používání video produktů, aby bylo vždy zajištěno, že tyto produkty jsou používány správně, uvážlivě a s dobrou vůlí.